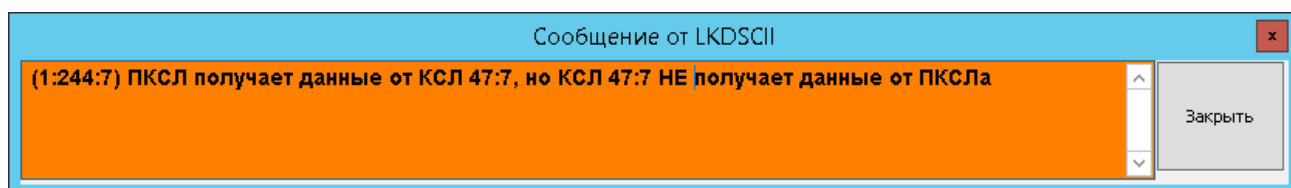


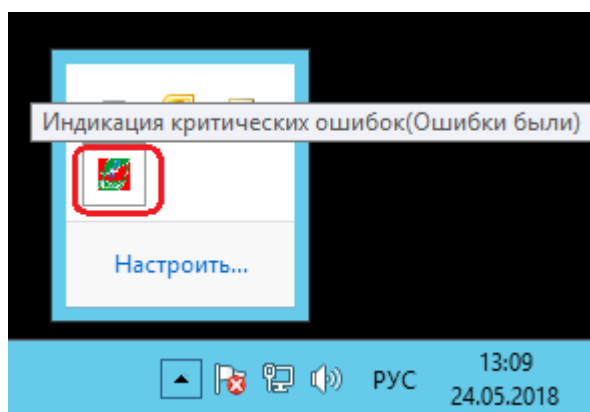
Подсистема оповещения об ошибках

В составе Программного обеспечения ДК "Обь" есть модули, которые работают в фоновом режиме и не имеют своего окна Windows, как правило, это службы Windows. Сообщения об ошибках, информационные сообщения эти модули записывают в текстовые лог файлы. Кроме того, для оперативного информирования обслуживающего персонала, сообщения об ошибках посылаются в подсистему оповещения, что бы эта система отобразила сообщения в виде всплывающего окна с надписью на оранжевом фоне. Изначально окно сообщения появляется в середине дисплея. Окно сообщения можно переместить в другое место экрана и изменить его размер, например, так:



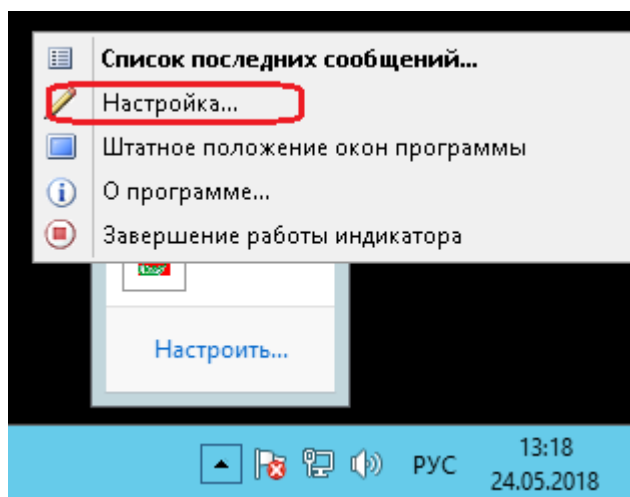
Положение и размер окна сообщения сохраняется, и следующие окна сообщений будут появляться в том же месте и будут иметь тот же размер.

Эти всплывающие сообщения показывает «Индикатор критических ошибок»:

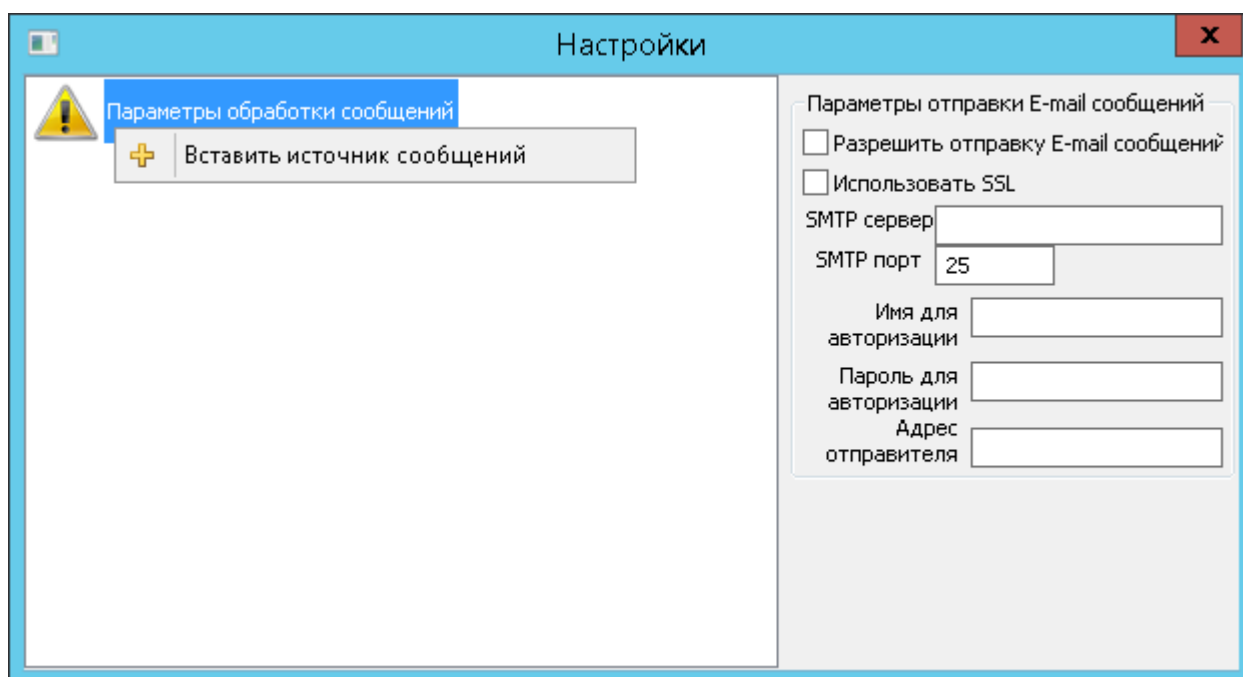


Окно сообщения можно закрыть либо оно закроется само. Некоторую историю появления этих сообщения можно посмотреть, выбрав пункт «Список последних сообщений...» из меню, которое появляется при нажатии на правую кнопку мыши над значком «Индикатора критических ошибок»:

Обычно сообщения с одинаковым текстом (повторяющиеся сообщения) не могут появляться чаще, чем через 5 минут. Можно изменить задержку для отдельных сообщений, либо для сообщений от конкретного источника. Можно так же вообще запретить выдачу конкретных сообщений, либо всех сообщений от источника. Для этого нужно выбрать пункт «Настройка...» из меню, которое появляется при нажатии на правую кнопку мыши над значком «Индикатора критических ошибок»:



В появившемся окне нужно вставить источник сообщений:



И задать параметры задержки, либо указать запрет показа сообщений от этого источника:

Источник сообщений

Наименование источника сообщений

LKDSCI

Задержка вывода повтора сообщения

5

мин

☐

Запрет вывода сообщений от источника

Если нужно задать задержку для конкретных сообщений, то нужно добавить источнику фильтр сообщений:

Настройки

Параметры обработки сообщений

LKDSCI

Вставить источник сообщений

Изменить параметры источника сообщений

Удалить источник сообщений

Вставить фильтр сообщений

В появившейся панели задаются параметры:

Фильтр сообщений

Подстрока, которую должно содержать сообщение

(1:244:7) ПКСЛ получает данные от КСЛ 57:7

☐

регулярное выражение

Задержка вывода повтора сообщения

10

мин

☐

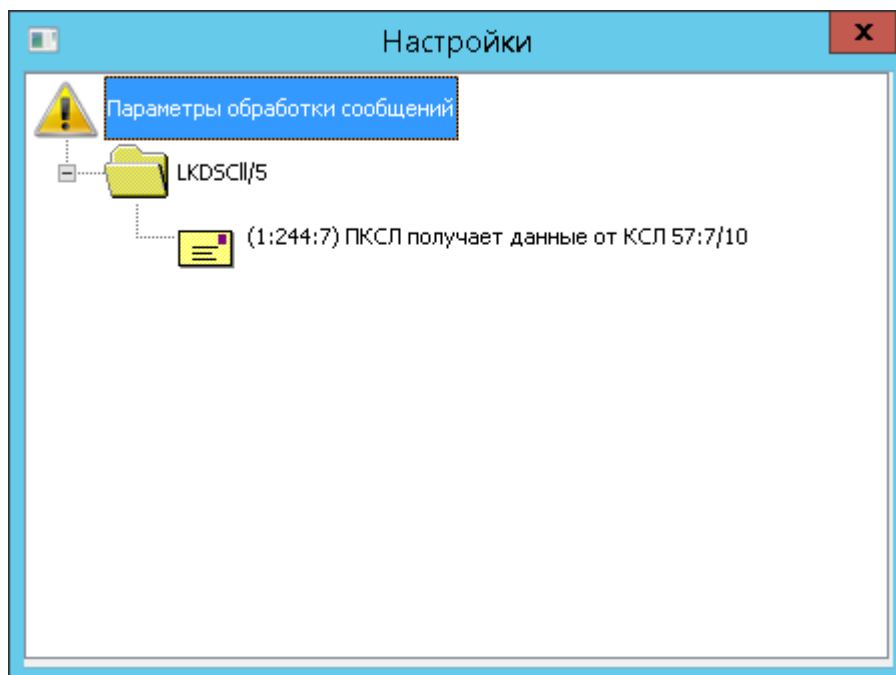
Отправлять на email:

☐

Отправлять на email:

☐

Запрет вывода сообщения



Признак «Регулярное выражение» позволяет задать не просто строку, а шаблон, которому должно соответствовать тело сообщения, что бы данный фильтр срабатывал, например:

С синтаксисом регулярных выражений можно познакомиться в Интернете, это отдельная и большая тема. Простому вышеприведенному регулярному выражению соответствует любая строка, содержащая подстроку «(0:244:7)». Правда, подобный фильтр можно сделать, просто указав искомую подстроку:

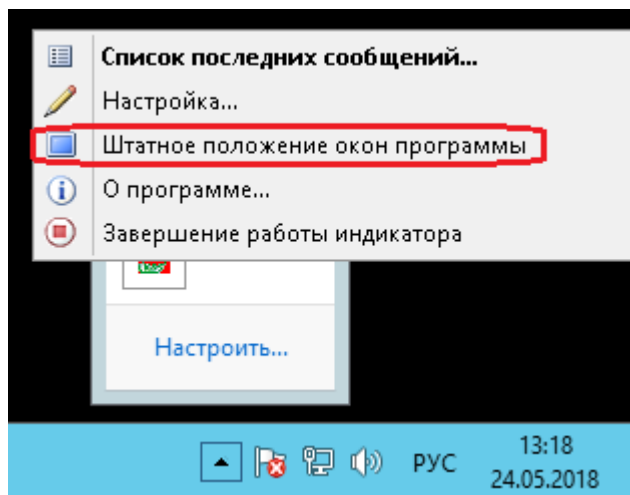
Но регулярные выражения могут быть существенно сложнее и функциональнее.

Алгоритм выбора правила, по которому будет определяться, на сколько минут задерживать сообщение либо вообще его не показывать, следующий:

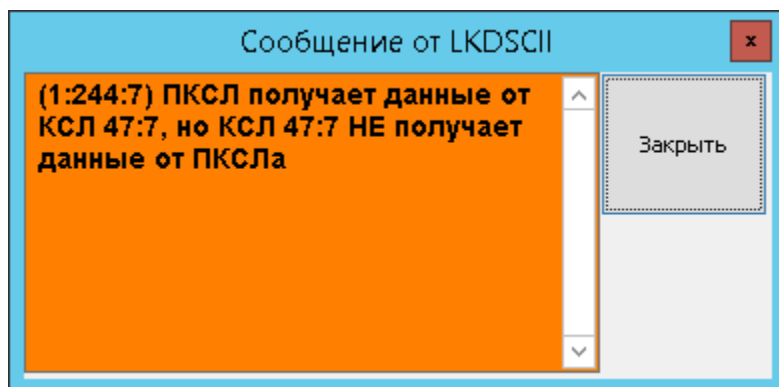
1. В «настройках» ищется источник сообщения, если источник не найден, то задержка составит 5 минут.
2. Если источник найден, то ищется фильтр, подстрока которого содержится в теле сообщения. Причем, если подходят несколько фильтров, то выбирается фильтр с подстрокой максимальной длины. Если фильтр найден, то используются его параметры

(задержка, либо запрет, отправка email). Если фильтр не найден, то используются параметры источника (задержка, либо запрет, отправка email)

Можно вернуться к исходному положению окон, выбрав пункт «Штатное положение окно программы» из меню, которое появляется при нажатии на правую кнопку мыши над значком «Индикатора критических ошибок»:



После исполнения пункта «Штатное положение окно программы» окно сообщений примет исходный вид:



Отправка сообщений по email

Дополнительно к «Индикатору критических ошибок» сообщение может быть передано по email. Сообщение по email отправляется независимо от «Индикатора критических ошибок», т.е. даже если индикатор выгружен, по email сообщения будут отправляться.

Предварительная подготовка для отправки сообщений по E-mail.

Если предполагается использовать E-mail, то нужно проделать предварительную настройку и проверку почтовой службы.

Компьютер в диспетчерской подключен к локальной сети и в этой локальной сети есть свой сервер отправки почты (SMTP)

Попросите администратора завести почтовый ящик в почтовом сервере, спросите IP адрес и TCP порт (обычно 25) почтового сервера (SMTP). Определитесь с учетной записью (именем доступа) и паролем доступа к почтовому серверу. Настройте Outlook Express или другую почтовую программу для подключения к вашему почтовому серверу. Добейтесь успешной отправки и получения почтового сообщения.

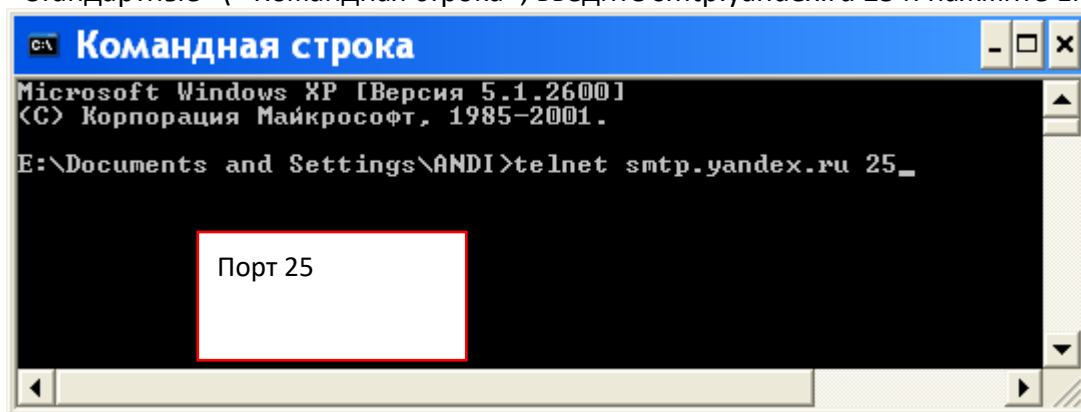
Компьютер имеет прямой выход в Internet или в ЛВС нет SMTP сервера.

Заведите почтовый ящик на любом бесплатном почтовом сервисе. Например, на Яндексе. Для этого зайдите на сайт www.yandex.ru, перейдите по ссылке «Завести почтовый ящик», укажите логин (например, myBox), пароль и другую требуемую информацию. Проверьте отpravку и получение почты. Для дальнейшей настройки службы оповещения нужны (приведённые параметры примерные):

- Логин (myBox)
- Пароль
- Почтовый ящик (myBox@Yandex.ru)

Далее нужно узнать адрес и порт SMTP сервера. В Яндекс это можно сделать, перейдя по ссылке «Помощь», находясь в своем почтовом ящике. В «Доступ к почте \ через почтовую программу \ общие правила» написано, что сервер SMTP Яндекса имеет адрес smtp.yandex.ru и порт 25

Для проверки подключения к SMTP серверу загрузите «Пуск»\ «Все программы»\ «Стандартные»\ «Командная строка», введите smtp.yandex.ru 25 и нажмите Enter:



В ответ должно появиться сообщение:

220 smtp17.mail.yandex.net (Want to use Yandex.Mail for your domain? Visit <http://pdd.yandex.ru>)

Введите:

HELO LKDSMs

В ответ должна появиться строка, начинающаяся на 250:

250 smtp17.mail.yandex.net

Введите:

AUTH LOGIN

В ответ должна появиться строка, начинающаяся на 334 и означающая, что почтовый сервер ждет ввода имени (логина):

334 VXNlcm5hbWU6

Имя должно вводиться в кодировке base64, поэтому введите просто команду завершения сеанса:

quit

Почтовый сервер воспринял quit как имя и ответил строкой, начинающейся на 334 и означающей, что следом ожидается пароль:

334 UGFzc3dvcmQ6

Пароль должен вводиться в кодировке base64, поэтому введите просто команду завершения сеанса:

quit

Почтовый сервер воспринял quit как пароль, не смог опознать пользователя и ответил соответствующей строкой:

535 5.7.8 Error: authentication failed: Invalid login or password

Завершите сеанс:

quit

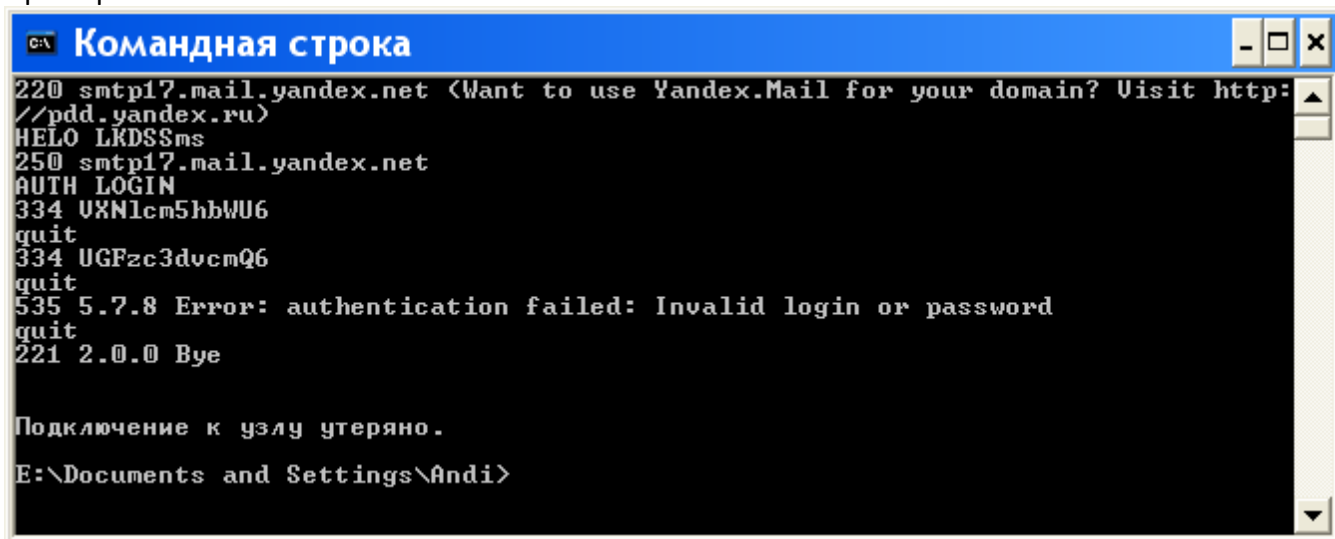
Почтовый сервер завершил сеанс:

221 2.0.0 Bye

Далее о завершении подключения сообщает telnet:

Подключение к узлу утеряно.

Пример сеанса:



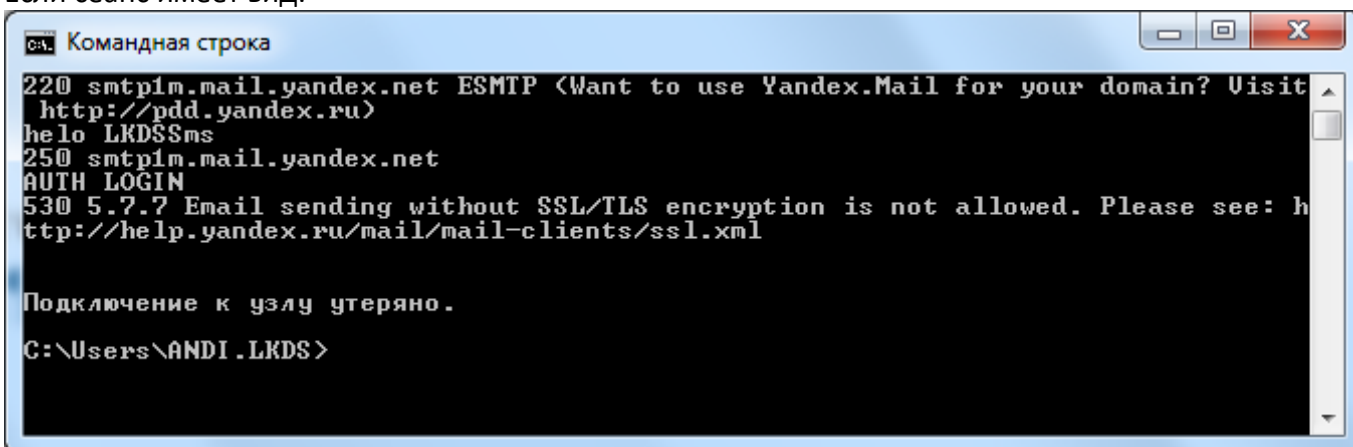
```
220 smtp17.mail.yandex.net <Want to use Yandex.Mail for your domain? Visit http://pdd.yandex.ru>
HELO LKDS$ms
250 smtp17.mail.yandex.net
AUTH LOGIN
334 UXNlcm5hbWU6
quit
334 UGFzc3dvcmQ6
quit
535 5.7.8 Error: authentication failed: Invalid login or password
quit
221 2.0.0 Bye

Подключение к узлу утеряно.

E:\Documents and Settings\Andi>
```

Если есть возможность перекодировать имя и пароль в base64 и есть знания протокола SMTP, можно попробовать отослать подобным образом сообщение.

Если сеанс имеет вид:



```
220 smtp1m.mail.yandex.net ESMTP <Want to use Yandex.Mail for your domain? Visit http://pdd.yandex.ru>
helo LKDS$ms
250 smtp1m.mail.yandex.net
AUTH LOGIN
530 5.7.7 Email sending without SSL/TLS encryption is not allowed. Please see: http://help.yandex.ru/mail/mail-clients/ssl.xml
quit
221 2.0.0 Bye

Подключение к узлу утеряно.

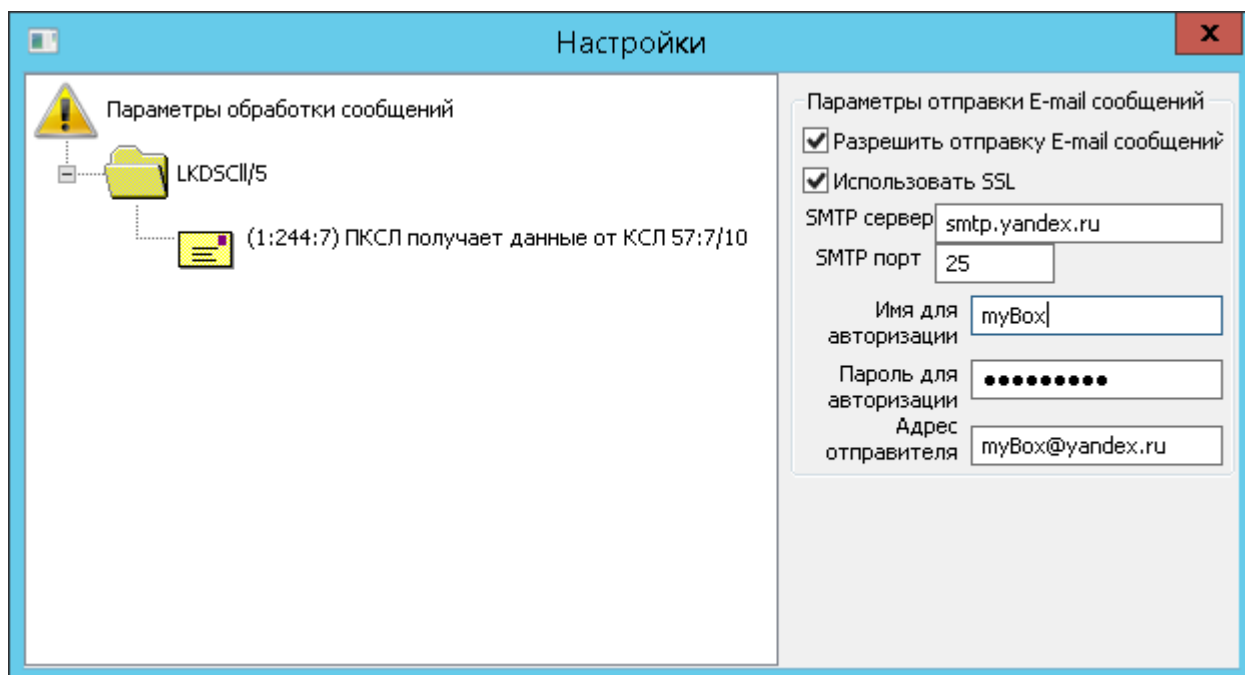
C:\Users\ANDI.LKDS>
```

То это значит, что почтовый сервер не поддерживает открытую передачу почты и нужно использовать SSL защиту, проверить это можно введя вместо AUTH LOGIN строки STARTTLS:

```
Telnet smtp.yandex.ru

220 smtp4m.mail.yandex.net ESMTP <Want to use Yandex.Mail for your domain? Visit
http://pdd.yandex.ru>
helo LKD$Sms
250 smtp4m.mail.yandex.net
STARTTLS
220 Go ahead
```

Разрешение отправки сообщений по Email, необходимость использования SSL защиты, параметры SMTP сервера, почтовый адрес отправителя задаются в группе полей «Параметры отправки Email сообщений»:



Email адрес, на который должно отправляться сообщение, указывается в фильтре сообщения. Можно указать до двух адресов:

